

CONTINUIDAD ASISTENCIAL Y COORDINACION EN TIEMPOS DE COVID-19

Marta Merlo Loranca, Gema Vizcaya Horno, Ana López
Núñez, Elisabeth Gutierrez Bermúdez



OBJETIVOS

Optimizar la actividad de un equipo de Cuidados Paliativos domiciliarios, con bajas de profesionales, durante las semanas de confinamiento por la pandemia COVID.

DESCRIPCION

Contactamos por correo electrónico con los directores de los centros de salud (CS) de nuestra zona, a través del mail del centro pero también al institucional de cada uno de ellos, así como a los 19 centros sociosanitarios (CSS) a los que damos soporte, para comunicar que mantendríamos el teléfono del equipo encendido por las tardes y fines de semana (al margen del teléfono que la coordinación del SERMAS ofertó) con el fin de poder dar respuesta a las incidencias que fueran apareciendo.



Promovimos contactar con nosotros de forma activa ante la aparición de dudas de manejo o diagnósticas en pacientes en domicilio que no cumplieran criterios de seguimiento específico por nosotros, tanto por situación de sospecha o enfermedad Covid o por otra circunstancia que hiciera necesario dar soporte o valoración.

Proporcionamos medicación o material fungible necesario para poder controlar síntomas en domicilio a todos los CS y CSS.



Hicimos valoraciones y seguimientos de pacientes que cumplieran o no criterios de necesidades paliativas tanto en domicilio como en CSS solicitándolo de forma telefónica, así como, derivaciones a unidades de CP de media estancia cuando se consideró necesario.



Realizamos llamadas y visitas frecuentes proactivamente a CSS para hacer valoraciones y seguimiento de pacientes con sospecha Covid. Dimos formación básica a los sanitarios de CSS sobre control de síntomas.

CONCLUSIONES

Modificando los trámites administrativos y ampliando el horario habitual conseguimos incrementar el ratio de pacientes atendidos y las consultas de compañeros, a pesar ser menos profesionales en activo (bajas por Covid), con una buena percepción y acogida por parte de los profesionales.

APLICABILIDAD

Flexibilización de la atención a través de la comunicación directa con los profesionales de CS/CSS.