

¿Otro congreso sobre COVID?  
#Hastaloswebin角度de la COVID

# ¿OTRO CONGRESO SOBRE COVID? SoMaMFyC

ID: 010

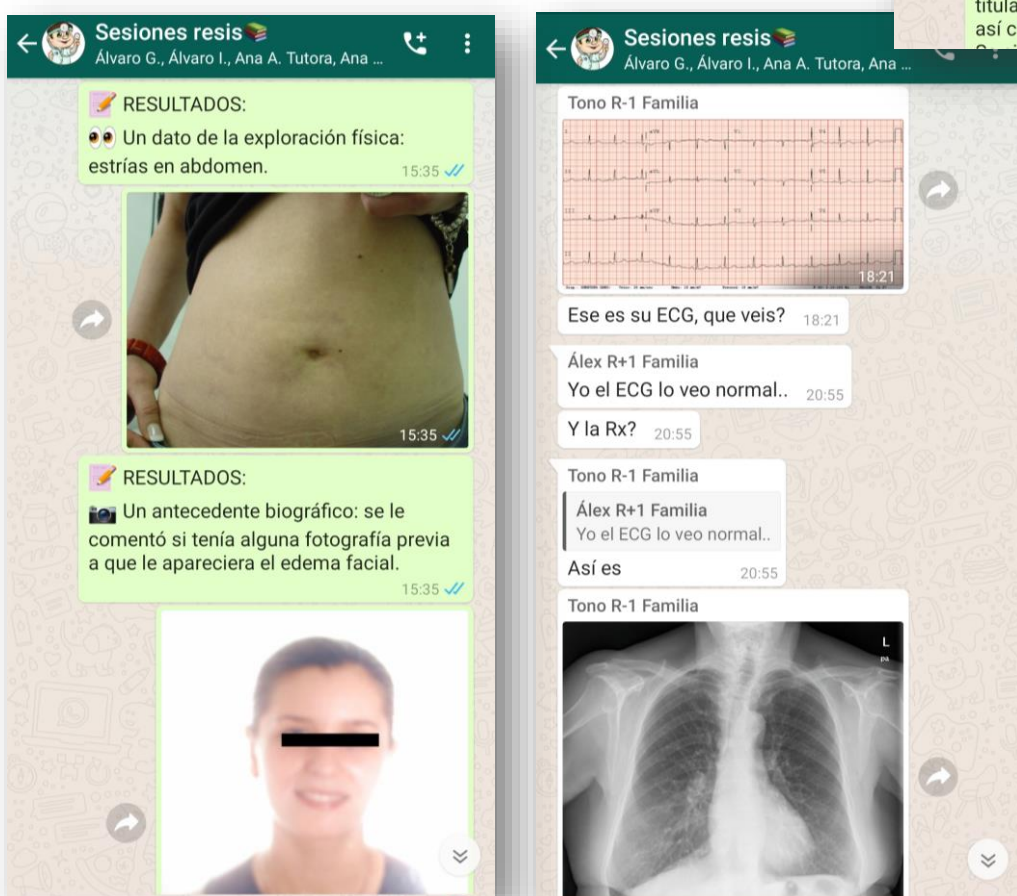
## ¿LA COVID19 IMPIDE LAS SESIONES EN EL CENTRO?: SESIONES POR WHATSAPP, UNA ALTERNATIVA ESTIMULANTE AL VIDEOCHAT

Gloria Cobo Ramírez; Golda Alexandra Córdoba Quishpe; Victoria Martín Jiménez; Antonio García López. Centro de salud Mar Báltico (Área Este).

### Experiencia

La pandemia de COVID19 ha supuesto una reducción o incluso suspensión de las sesiones clínicas habituales presenciales. Con el objetivo de retomar las sesiones en el CS, buscamos alternativas más atractivas y participativas, iniciando sesiones clínicas a través de un grupo de WhatsApp con los 15 residentes y 9 tutores del centro.

Un residente supervisado por su tutor exponía el inicio de un caso clínico el lunes, realizando preguntas sobre la orientación a seguir con el mismo. Los participantes veían el caso al acceder a WhatsApp y escribían sus opiniones y respuestas, generándose un intercambio dinámico de ideas.



Cada día se daban nuevos datos de pruebas o exploraciones, terminando el viernes con la evolución final. Además, se amenizaba con el uso de imágenes y recursos como emoticonos y gifs.

### Resultados

En cada sesión participaron el 65-70% de los residentes y el 70-90% de los tutores, siendo una participación más elevada que en las sesiones habituales. Se generaron una media de unos 100 mensajes de respuesta por sesión. Hubo un alto grado de satisfacción.

### Conclusiones

Las sesiones por WhatsApp son una alternativa virtual al videochat que fomenta la participación y el aprendizaje al ofrecer más tiempo y un ambiente distendido.