

¿Otro congreso sobre COVID?
#HastaloswebinaresdeLaCOVID

¿OTRO CONGRESO SOBRE COVID?
SoMaMFyC

ID:012

LO QUE SE ESCAPA A LA CONSULTA TELEFÓNICA EN TIEMPOS DE COVID

Ana Delgado Suárez, Alba Batista Cavrois, Elisa Romero Pineda, Kostantinos Tsalavoutas Psarras. Centro de Salud Puerta Bonita.

CASO CLÍNICO

Mujer de 25 años. Antecedentes ginecológicos: G2A0P2. Realiza consulta telefónica con su médico de familia en enero/21 por dolor abdominal difuso y distensión, que empeoraba con las comidas de dos meses de evolución. Se pauta Flatoril (R), sin seguimiento posterior.

Tres meses después, acude a urgencias por dolor abdominal hipogástrico, intenso, de horas de evolución. Asocia, aumento de perímetro abdominal y ganancia ponderal, no cuantificada, en los últimos meses. Sin otros síntomas. Sangrados menstruales regulares. Fecha de última regla 25/03. Niega posibilidad de embarazo.

Exploración física: abdomen distendido con morfología de embarazada y pigmentación de línea alba. Masa abdominal irregular de consistencia media-dura de hipo a epigastrio. Resto de exploración, sin hallazgos.

Pruebas complementarias: ecografía abdominal: feto en presentación cefálica con movimiento cardiaco positivo.

Evolución: 45 minutos después, parto vaginal normal: niña, a término, de 3,300 gramos, sana.

CONCLUSIONES

A raíz de la pandemia COVID19, la asistencia sanitaria presencial en los centros de atención primaria se ha limitado, para evitar la propagación del virus, siendo sustituida por la atención telefónica.

¿Puede cualquier problema de salud valorarse telefónicamente?

La Gerencia Asistencial de Atención Primaria de Madrid recomienda, en la consulta telefónica, descartar síntomas y signos de alarma, informar de cuándo volver a consultar, mantener accesibilidad y garantizar que la información llegue al paciente o cuidador.

Para hacer de la telemedicina un aliado, es necesario implementar unas “normas básicas”. Teniendo en cuenta la subjetividad de los síntomas y la importancia de la exploración física, imprescindible en determinadas patologías, es preciso establecer un intercambio de información válido para desarrollar esta nueva forma de trabajar, de un modo seguro y eficiente.

