

¿Otro congreso sobre COVID?
#HastaloswebinaresdeLaCOVID

¿OTRO CONGRESO SOBRE COVID? SoMaMFyC

ID: 023

CUANDO LO SOCIAL ES MÁS IMPORTANTE QUE LA CLÍNICA

Elisa Aparicio San Martín, Iciar Hernández-Claverie Rojo, María Gutiérrez López,
Aida Cabañas Cedillo (CS Pinto)

OBJETIVOS DE LA EXPERIENCIA

Resaltar la importancia de la valoración social en el contexto diagnóstico/terapéutico de los pacientes.



DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Se realiza una valoración presencial de un paciente infectado por covid-19 tras derivación por parte de enfermería en el seguimiento telefónico, ya que pensaban que estaba minimizando los síntomas (sólo les solicitaba broncodilatadores).

Se valora al paciente, evidenciando que presenta una neumonía multilobar con insuficiencia respiratoria asociada, motivo por el que se plantea la necesidad de derivación a urgencias hospitalarias. El paciente se niega a acudir a urgencias ya que es el único cuidador de su esposa dependiente, también infectada por covid-19, y no puede dejarla sola.

Ante esta circunstancia, se contacta con SUMMA-112 para solicitar traslado hospitalario y valorar las posibilidades de cuidado de su esposa (no es posible tratar el tema con Trabajadora Social al encontrarnos en turno de tarde). Finalmente se acuerda tramitar ingreso social de la esposa del paciente, derivándolos de forma conjunta a urgencias (no existe alternativa a dependientes infectados por covid-19).

CONCLUSIONES

Durante la pandemia, ha sido bastante frecuente la pérdida de continuidad asistencia de los pacientes por el mismo profesional, siendo valorados por distintos profesionales, habiéndonos centrado en la problemática clínica y no en el entorno social de los mismos, mermando así la calidad de la asistencia. A su vez, los protocolos generales frente a "covid", dejan fuera las "excepciones" que frecuentemente no lo son tanto, hecho que se une a la dificultad añadida del turno de tarde para gestionar ciertas cuestiones. Todo esto hace necesaria una reevaluación de la situación de la Atención Primaria, ya mermada en esta época.

APLICABILIDAD

En esta época de cambios y adaptaciones frecuentes que está sufriendo la Atención Primaria, no debemos olvidarnos que los pacientes no son sólo un conjunto de signos y síntomas, sino que su entorno social ejerce un papel importante en sus determinantes sanitarios.