

# PASO A PASO PARA IMPLANTAR EL MODELO DE NUEVAS AGENDAS EN LOS CENTROS DE SALUD

Autores: Abad Schilling, Clara; González Jiménez, Ana; Rios Jimenez, José Raúl; López Palacios, Sonia

**Descripción:** En 2023 se ha puesto en marcha en Madrid el Plan Atención Primaria 2023. Incluye un modelo de agendas para medicina de familia con limitación a 30 pacientes por consulta + 4 programados en el día, y 20+4 en pediatría. Si existe una demanda mayor, se derivarán a agendas de absorción de la demanda, que serán atendidas por voluntarios con actividad complementaria incentivada en turno contrario.

Compartimos la puesta en marcha de este modelo en la **Dirección Asistencial Centro**, con la participación de un grupo multidisciplinar: dos Responsables de Centros (médica y enfermera) y el referente de accesibilidad.

Se ha establecido un cronograma por el que tras una fase de pilotaje se han ido incorporando en resto de centros en grupos de 6. Fases:

09.09	N
09.25	N
09.26	N
09.27	N
09.28	N
09.29	N
09.30	N
10.01	N
10.02	N
10.03	N
10.04	N
10.05	N
10.06	N
10.07	N
10.08	N
10.09	N
10.10	N
10.11	N
10.12	N
10.13	N
10.14	N
10.15	N
10.16	N
10.17	N
10.18	N
10.19	N
10.20	N
10.21	N
10.22	N
10.23	N
10.24	N
10.25	N
10.26	N
10.27	N
10.28	N
10.29	N
10.30	N
10.31	N
11.01	N
11.02	N
11.03	N
11.04	N
11.05	N
11.06	N
11.07	N
11.08	N
11.09	N
11.10	N
11.11	N
11.12	N
11.13	N
11.14	N
11.15	N
11.16	N
11.17	N
11.18	N
11.19	N
11.20	N
11.21	N
11.22	N
11.23	N
11.24	N
11.25	N
11.26	N
11.27	N
11.28	N
11.29	N
11.30	N
12.01	N
12.02	N
12.03	N
12.04	N
12.05	N
12.06	N
12.07	N
12.08	N
12.09	N
12.10	N
12.11	N
12.12	N
12.13	N
12.14	N
12.15	N
12.16	N
12.17	N
12.18	N
12.19	N
12.20	N
12.21	N
12.22	N
12.23	N
12.24	N
12.25	N
12.26	N
12.27	N
12.28	N
12.29	N
12.30	N
12.31	N

- ✓ 1. Hablar con el equipo directivo
- ✓ 2. Trabajar agendas con la UAU
- ✓ 3. Reunión conjunta de equipos directivos/DAC
- ✓ 4. Hacer reunión de equipo
- ✓ 5. Apoyo de Referente Accesibilidad para la UAU
- ✓ 6. Valorar si es preciso apoyo de APADE (enf UGAD)
- ✓ 7. Buscar fecha de implantación(2-3 semanas para que no haya muchos pacientes citados)
- ✓ 8. Monitorizar agendas para ver si se necesita agenda de absorción de la demanda según forzados
- ✓ 9. Evaluar
- ✓ 10. Implementar medidas de mejora

11.00	N
11.01	N
11.02	N
11.03	N
11.04	N
11.05	N
11.06	N
11.07	N
11.08	N
11.09	N
11.10	N
11.11	N
11.12	N
11.13	N
11.14	N
11.15	N
11.16	N
11.17	N
11.18	N
11.19	N
11.20	N
11.21	N
11.22	N
11.23	N
11.24	N
11.25	N
11.26	N
11.27	N
11.28	N
11.29	N
11.30	N
12.01	N
12.02	N
12.03	N
12.04	N
12.05	N
12.06	N
12.07	N
12.08	N
12.09	N
12.10	N
12.11	N
12.12	N
12.13	N
12.14	N
12.15	N
12.16	N
12.17	N
12.18	N
12.19	N
12.20	N
12.21	N
12.22	N
12.23	N
12.24	N
12.25	N
12.26	N
12.27	N
12.28	N
12.29	N
12.30	N
12.31	N

Reunión ED	Implantada	Pilotaje
49 CS	31 CS	4 CS
100%	63,26%	8,16%

Tabla 1. Situación actual (Sept 2023)



**Conclusión:** La puesta en marcha de este nuevo modelo de agendas requiere una planificación para poder aterrizar en los centros de salud de manera organizada.

**Aplicabilidad:** El modelo organizativo llevado a cabo permite una implantación homogénea en todos los centros de salud y la participación de los equipos directivos en el diseño de la agenda de cada centro.