



**TALLER:** SITUACIONES DIFÍCILES: EN BUSCA DE SOLUCIONES.

**FECHA:** 26 de abril de 2023 de 9.30 a 13.30 h.

**LUGAR:** Sede SoMaMFyC. c/ Fuencarral 18, 1º Dcha. Madrid

### **OBJETIVOS Y CONTENIDO:**

Las situaciones difíciles en la consulta son muy frecuentes (10-15% de las consultas diarias) y las herramientas más eficaces para poder resolverlas son las comunicacionales.

Algunos de los sentimientos expresados por los profesionales ante este tipo de consultas son inseguridad, pereza, temor, frustración, enfado, desinterés, ira, impaciencia, rechazo, impotencia, y todo ello conlleva dificultad para tomar decisiones, sensación de falta de control del tiempo y conflicto. En realidad, lo que a todos nos importa es que en cada encuentro clínico, paciente y profesional, se sientan bien, terminando cada consulta con la impresión de eficacia y sin daño mutuo.

En el transcurso del taller transitaremos por los pacientes difíciles, los médicos difíciles y las situaciones que a cada uno de nosotros nos parecen especialmente complejas con la finalidad de proponer soluciones.

La metodología será activa y participativa con ejercicios de reflexión personal, en parejas y en grupos, juegos de roles, visionado y comentario de vídeos y más.

Contenido: ¿Qué es una situación difícil?. Tipos de situaciones difíciles en la consulta. De la información a la negociación. Las emociones del profesional en las situaciones difíciles. Las emociones de los pacientes en la consulta. Técnicas y herramientas comunicacionales. La “caja de herramientas” emocionales “No hacer” en situaciones difíciles Resumen y conclusiones

**Solicitada la acreditación a la CFC de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid. Para la obtención del certificado, en cursos de 20 horas o menos, es imprescindible la asistencia al 100%.**

**PONENTES:** Grupo de Comunicación y Salud de la SoMaMFyC.

Paloma Elviro.  
Begoña Barceló.  
José Ignacio Torres.

¿Quiénes somos? Tres médicos de familia de diferentes etapas vitales y formación, pero con una inquietud común; ser mejores en el desempeño de nuestro trabajo y colaborar en que la comunicación de los profesionales (que no es innata, sino aprendida) mejore desde la formación propuesta por el Grupo-Programa Comunicación y Salud de semFYC.

**INSCRIPCIÓN: SOCIOS: 10 €. No socios 100 €.**

Remitiendo un email a [mercedes@somamfyc.com](mailto:mercedes@somamfyc.com). A vuelta de correo se confirmará si hay plazas disponibles (está pensado para un máximo de 20 asistentes) y se darán las indicaciones para el pago.