

## **COMUNICADO ANTE LA CAÍDA DEL SISTEMA INFORMÁTICO EN ATENCIÓN PRIMARIA**

**La Sociedad Madrileña de Medicina de Familia y Comunitaria (SoMaMFyC) quiere expresar su preocupación ante las incidencias informáticas registradas desde el pasado 5 de mayo de 2026 en los sistemas de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), debido al impacto que están teniendo sobre la actividad asistencial y sobre la seguridad clínica de pacientes y profesionales.**

La falta de funcionamiento del sistema APMadrid está dificultando el acceso a información esencial para la práctica clínica diaria, incluyendo antecedentes médicos, tratamientos activos, alergias, resultados de pruebas complementarias o herramientas de prescripción electrónica. Esta situación obliga a los profesionales a desarrollar parte de su actividad en condiciones de gran complejidad y limita la capacidad de garantizar una atención eficiente y segura .

Además del impacto clínico, la incidencia está generando una importante carga organizativa en los centros sanitarios, retrasos en procedimientos administrativos y una acumulación de tareas que previsiblemente deberá resolverse en los próximos días, incrementando aún más la presión asistencial ya existente.

En este sentido, proponemos valorar medidas organizativas que permitan reducir las consecuencias asistenciales derivadas de esta situación, entre ellas:

- La renovación automática temporal de incapacidades laborales y tratamientos crónicos.
- La habilitación de vías alternativas analógicas o digitales para derivaciones y trámites clínicos prioritarios.
- La adopción de medidas de apoyo organizativo para los equipos profesionales afectados.
- La difusión periódica de información actualizada sobre el estado de la incidencia y los tiempos estimados de resolución.

La SoMaMFyC mantiene su disposición a colaborar con las autoridades sanitarias en la búsqueda de soluciones que contribuyan a reforzar la estabilidad y capacidad de respuesta del sistema sanitario madrileño.

Asimismo, consideramos fundamental que incidencias de esta magnitud sean comunicadas de manera clara y transparente tanto a la población como a los profesionales sanitarios, favoreciendo así una mejor comprensión de la situación y evitando conflictos o malentendidos en los centros asistenciales.