



LISTA DE COMPROBACIÓN PARA PRESENTAR LA CANDIDATURA AL CENTRO DE SALUD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

POLÍTICA, PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA				
CRITERIO	NIVEL BÁSICO	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO	AUTOBAREMO
1	Análisis anual con total de personas mayores de 65 años en el centro, proporción con población total, análisis por subgrupos de edades y estratificación de nivel de riesgo y/o nivel de intervención		Análisis anual sumado al nivel básico que añade análisis de morbilidad, dependencia, aspectos sociales y/o otros factores relacionados con la salud	
2	Organigrama del grupo de trabajo de atención al mayor y dos proyectos anuales del mismo		Nivel básico y, además, los proyectos implican a varios estamentos del centro de salud y a la comunidad, o a otros niveles asistenciales	
PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES Y ORGANIZACIÓN EN LA COMUNIDAD				
CRITERIO	NIVEL BÁSICO	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO	AUTOBAREMO
1	Análisis anual de edadismo en las actividades del centro de salud y elaboración de un plan de acción al menos para una de las causas de edadismo que se detecte	Acta de talleres o acciones de sensibilización para combatir el edadismo en el equipo de Atención Primaria y/o en la comunidad	Acta de actividades comunitarias contra el edadismo, evidenciando en un documento bienal la participación del centro de salud en la comunidad	
2	Elaboración anual de un mapa de recursos comunitarios disponibles	Documento con acuerdos de colaboración con activos de salud o actas que acrediten la intervención activa en Consejos de Salud u otros órganos de participación de la población perteneciente a la zona básica de salud	Documento anual en el que se objective el trabajo en equipo con la comunidad con las actividades realizadas en común	
3	Análisis anual de registro de problemas en relación con la autonomía del paciente y decisiones vitales respecto a su salud	Campañas informativas de concienciación y formación en relación con el respeto de la autonomía y del proceso de toma de decisiones anticipadas	Informe anual sobre el funcionamiento del buzón del mayor	



RESULTADOS EN ACCESIBILIDAD				
CRITERIO	NIVEL BÁSICO	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO	AUTOBAREMO
1	Informe con problemas detectados y soluciones propuestas en accesibilidad física	Informe que acredita que el centro de salud puede atender toda la población, aunque no todos los espacios son accesibles a personas con problemas de accesibilidad física	Centro 100% accesible, sin barreras físicas	
2	Informe bienal con identificación de problemas detectados y propuesta de soluciones en accesibilidad sensorial, en relación con el acceso y la gestión de citas	Certificado de que el centro posee sistemas de amplificación de sonido, lectura en Braille y señales con colores de alto contraste, en relación con el acceso y la gestión de citas	Certificación externa que indica que el centro de salud es 100% accesible sensorialmente, en relación con el acceso y la gestión de citas	
3	Materiales informativos simplificados para personas con problemas cognitivos	Plan de acompañamiento personal a personas mayores con problemática cognitiva	Actas de actividades de educación para la salud relacionadas con deterioro cognitivo avanzado y plan de acción para salvar las barreras de pacientes con deterioro cognitivo severo	
4	Información física sobre accesibilidad tecnológica y/o sistemas informáticos interactivos para la gestión de citas	Identificación del personal que asiste en la gestión de las citas a través de medios informatizados y/o automatizados	Informe de presencia de tecnología avanzada: uso de inteligencia artificial, chatbots, etc.	
RESULTADOS EN INFORMACIÓN				
CRITERIO	NIVEL BÁSICO	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO	AUTOBAREMO
1	Informe que identifica las barreras en la transmisión de la información por parte de los profesionales y propuestas de mejora		Disposición de pictogramas, audios, imágenes u otros medios que garanticen la comprensión de la información dada por los profesionales a la población general y a cada paciente individual	
2	Actas de asistencia a formaciones de los profesionales, específicas sobre comunicación con los pacientes		Existencia de puestos de información específicos y prioritarios para los pacientes mayores y creación de tarjetas de citación adaptadas	



RESULTADOS EN SALUD Y ATENCIÓN SANITARIA				
CRITERIO	NIVEL BÁSICO	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO	AUTOBAREMO
1	Programa de cribado de fragilidad y de determinación del estado funcional	Informe sobre la aplicación del programa que demuestre que una mayoría de la población se beneficia del cribado	Plan que explique el proceso de asistencia que se desencadena tras la detección de fragilidad/deterioro funcional	
2	Proyecto bienal de detección y manejo de al menos un síndrome geriátrico en la población		Dos o más proyectos bienales de detección y manejo de al menos dos síndromes geriátricos en la población	
3	Programa de revisión de tratamientos farmacológicos	Estrategia de deprescripción y prescripción adecuada en las personas mayores	Acreditación de que el centro de salud presenta una tasa de medicación potencialmente inadecuada inferior al 5%	
RESULTADOS EN EDUCACIÓN				
CRITERIO	NIVEL BÁSICO	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO	AUTOBAREMO
1	Un programa de educación para la salud basado en los hábitos saludables y ejercicio físico, dirigido a población mayor de 70 años	Nivel básico y, además, existencia de materiales para educación estructurada individualizada sobre hábitos de vida	El programa de educación del nivel básico está especialmente diseñado para personas mayores con mayor riesgo de enfermar (fragilidad, factores de riesgo cardiovascular, etc.)	
2	Al menos un programa de formación anual a todos los profesionales que aborde los principales problemas del paciente mayor		Actas que demuestren que la mayor parte de los profesionales han recibido la formación y un informe que evalúe si la formación ha mejorado los resultados de calidad de la atención prestada	
3	Programa para contactar y ofrecer asesoramiento a los cuidadores de pacientes con dependencia funcional moderada/severa (Barthel < 60)	Existencia de acciones comunitarias y/o de educación para la salud en relación con las personas cuidadoras	Informe que analice la situación de las personas cuidadoras en el centro de salud y plan de acción para apoyarlas	



RESULTADOS EN PARTICIPACIÓN Y COMUNIDAD				
CRITERIO	NIVEL BÁSICO	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO	AUTOBAREMO
1	Prescripción de activos: informe anual con el número de derivaciones y monitorización del grado de asistencia de los pacientes derivados			
2	Organigrama del grupo de trabajo en salud comunitaria multidisciplinar y al menos un proyecto anual del mismo	Existencia de un plan de acción comunitaria, con medición de resultados y propuestas de mejora en base a los mismos	Acta de la reunión que transmite los resultados del plan de acción comunitario a todo el personal del centro de salud y, al menos, a una entidad asociativa o agrupación local relevante	
3	Acta que acredite la participación de todos los estamentos en las actividades comunitarias		Resultados de encuestas posteriores a las actividades comunitarias, con identificación de áreas de mejora y propuestas de acciones futuras para mejorar la calidad de las acciones	
4	Actas de las sesiones formativas para profesionales de los centros de salud que acrediten que el 80% ha recibido formación sobre actividades comunitarias	Demostración de que las agendas de los profesionales permiten y han permitido la realización de actividades comunitarias	Estrategia de formación en salud comunitaria, incluyendo formación de formadores de personas mayores y líneas de investigación en medicina comunitaria con relación al mayor	