



LA IMPORTANCIA DE ACOMPAÑAR ANTES DEL DIAGNÓSTICO

Gema Pastor Rivera¹, Gema Moya Murciano² y Celia López Lozano²

¹ Residente de MFyC, CS Reyes Magos, Alcalá de Henares (Madrid).

² Residentes de MFyC, CS Miguel de Cervantes, Alcalá de Henares (Madrid).

INTRODUCCIÓN

En Atención Primaria, el Médico de Familia no solo detecta patología potencialmente grave, sino que con frecuencia debe **comunicar hallazgos de alto impacto emocional** sin disponer aún de un diagnóstico. Es por ello que **la comunicación es tan relevante como la capacidad diagnóstica**, especialmente en contextos de incertidumbre clínica y vulnerabilidad emocional.



DESCRIPCIÓN DEL CASO

- **Varón 56 años** sin antecedentes personales de interés.
- Consulta por **tos persistente** de semanas de evolución y **fatiga progresiva**, con **reciente empeoramiento y disnea** incluso de reposo.
- **EF**: taquipnea leve + hipofonesis bilateral + SatO2 92%.
- Se solicita **RX tórax urgente** ➡ imagen compatible con **patrón en “suelta de globos”**.
- Confirmación telefónica con servicio de Radiología ➡ **derivación hospitalaria inmediata** por sospecha de enfermedad diseminada.



INTERVENCIÓN COMUNICATIVA



- La **transmisión** de la información es en un **entorno tranquilo, sentados y sin interrupciones**.
- El **lenguaje** utilizado fue **claro y progresivo**, evitando tecnicismos.
- Se explicó la existencia de “hallazgos importantes que requieren estudio urgente”, **sin anticipar diagnósticos**.
- Se **valida la preocupación** del paciente.
- Se ofrecen **pausas y espacio** para preguntas.
- Se recomienda **contactar con una persona de confianza** desde la propia consulta.



CONCLUSIONES

- Este caso ilustra el papel clave de la Atención Primaria en la detección precoz y en la **comunicación prudente, honesta y acompañada** ante hallazgos potencialmente graves.
- No se trata solo de transmitir un resultado, sino de hacerlo de **forma comprensible, progresiva y empática**.
- Por ello, la **competencia comunicativa** se convierte en una herramienta de gran importancia en nuestro día a día, siendo un **componente esencial del propio acto clínico**.