



CUIDAR CON PALABRAS: EL VALOR DE LA COMUNICACIÓN AL FINAL DE LA VIDA

Gema Pastor Rivera, Cristina Barchino Martínez² y Alberto de Miguel Ballano³.

¹ Residente de MFyC, CS Reyes Magos, Alcalá de Henares (Madrid).

² Residente de MFyC, CS Miguel de Cervantes, Alcalá de Henares (Madrid).

³ Médico especialista de MFyC, CS Reyes Magos, Alcalá de Henares (Madrid).

INTRODUCCIÓN

En Atención Primaria, el acompañamiento al final de la vida constituye una de las expresiones más complejas y valiosas de la relación médico-paciente. La **comunicación sostenida y la coordinación asistencial** son **herramientas terapéuticas fundamentales**.



DESCRIPCIÓN DEL CASO

- **Varón de 85 años**, conocido de nuestra consulta, con **deterioro progresivo y pluripatología**.
- Incluido en **programa de cuidados paliativos** ➡ El fallecimiento es parte del horizonte, pero no es algo inminente.
- Vive con su **familia**, con quien tiene **fuerte vínculo afectivo**.
- Realizamos **seguimiento quincenal programado** coordinado con equipo de soporte domiciliario (**ESAD**). La **comunicación** entre equipos es **fluida y bidireccional**.
- El **objetivo** no es curar, sino **cuidar**, favoreciendo la permanencia en el domicilio y evitando ingresos innecesarios.



INTERVENCIÓN COMUNICATIVA

- Mantenemos **conversaciones sencillas y centradas en el presente**: control síntomas, descanso y preocupaciones actuales.
- **No se fuerzan diálogos sobre el final de la vida** si el paciente no lo menciona.
- La **escucha activa y la presencia** constante constituyen, en muchas ocasiones, **la principal intervención**.
- Con la **familia**, la **comunicación es continua**: se resuelven dudas, se anticipan posibles cambios y se explicitan canales de contacto directo. Validamos el cansancio e incertidumbre, reforzando que no están solos.



CONCLUSIONES

- Resaltar la Atención Primaria como eje de acompañamiento al final de la vida, donde la **comunicación honesta, la coordinación y la presencia sostenida son parte esencial del cuidado**.
- La **comunicación** no se limita a transmitir información clínica; se trata de **acompañar, contener y generar confianza**, modulando la información según el momento y la demanda del paciente.
- La Atención Primaria combina cuidados clínicos y apoyo emocional creando un espacio seguro para pacientes y familias, donde la **comunicación constituye un pilar fundamental del cuidado**.

