



COMUNICACIÓN CLÍNICA Y ADOLESCENCIA: RETOS EN LA TRANSMISIÓN DE MALAS NOTICIAS

Cecilia García Gómez (R3 MFyC, HURyC – CS Canillejas)
Inés García Gómez (R3 MFyC – CS Monóvar)
Javier Hernández Jiménez (R3 MFyC – CS Alpes)

1. OBJETIVOS

- Reflexionar sobre la complejidad de comunicar diagnósticos graves en adolescentes.
- Destacar la necesidad de estructurar la entrevista clínica cuando están presentes menor y familia.
- Subrayar la importancia de la contención emocional y adecuada comprensión de la información.

2. CASO CLÍNICO

Adolescente de 15 años, acompañada por un adulto, consulta en Endocrinología para resultados de biopsia de nódulo tiroideo de 4 cm. Al inicio de la consulta se comunica de forma inmediata a la paciente el **diagnóstico de cáncer de tiroides**.

REACCIÓN:

- Adolescente rompe a llorar, asocia la palabra cáncer con muerte.
- Acompañante se quedó bloqueada, no es capaz ni de hacer preguntas sobre el diagnóstico. Insiste en que no se le avisó previamente de esta posibilidad en consultas previas. Se angustia por ver a la menor tan nerviosa.

ERRORES IDENTIFICADOS

- No se dio la información de forma progresiva.
- No se preguntó quien era el adulto que acompañaba a la menor.
- Se desconocía como eran de conscientes de la posibilidad de que fuera un tumor maligno.
- No se valoró el grado de madurez de la menor para recibir ese diagnóstico.
- No se adaptó el lenguaje.
- No se delimitó el papel de la familia ni quien era la acompañante.

PROPUESTA DE MEJORA: ESTRATEGIA EPICEE

E: ENTORNO → garantizar privacidad y ausencia de interrupciones.

P: PERCEPCION → explorar qué saben previamente.

I: INFORMACIÓN → ajustar lenguaje a edad y madurez.

C: COMUNICACIÓN → clara, progresiva y respetuosa con silencios.

E: EMPATÍA → validar emociones y ofrecer apoyo.

E: ESTRATEGIA → planificar siguientes pasos y seguimiento.

CONCLUSIONES

La comunicación en adolescencia requiere estructura, sensibilidad e integración activa de la familia. Explorar el conocimiento previo y ofrecer acompañamiento posterior son elementos fundamentales en la práctica clínica.