

TÍTULO: AL LORO CON LA TELEFÓNICA

AUTORAS: Cristina Cáceres Cortés, Marta Rodríguez Piñas.

PALABRAS CLAVE: Entrevista por teléfono, disfunción eréctil, Diabetes Mellitus.

Ámbito del caso: Atención Primaria

Varón de 52 años consulta telefónicamente por impotencia y, tras valoración presencial, se detectan obesidad e hipertensión. La analítica revela diabetes mellitus mal controlada y dislipemia severa. Se inicia tratamiento con enalapril, metformina, insulina y posteriormente dapagliflozina y semaglutida, junto con educación diabetológica. Tras el abordaje integral y la optimización terapéutica, el paciente alcanza un buen control metabólico, con hemoglobina glicosilada del 5,8%

Conclusiones y aplicabilidad en el ámbito de atención: La consulta telefónica puede resultar muy útil, pero debemos ser conscientes de sus limitaciones y del riesgo que supone tanto de una valoración sesgada del paciente como de la tentación de resolver rápidamente cuestiones que pueden ser complejas, especialmente cuando se trata de una cita telefónica espontánea solicitada por el paciente